



# de Zaakassistent

## Privacyverklaring van De Zaakassistent

Natuurlijk ga ik vertrouwelijk met al je gegevens om. Om je daarover beter te kunnen informeren heb ik deze privacyverklaring opgesteld. Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan contact met me op.

### 1. Over De Zaakassistent

Wat leuk dat je mijn website bezoekt! Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je een verzoek indienen met betrekking tot je rechten, dan kun je mij via onderstaande gegevens bereiken.

#### De Zaakassistent

KvK 51236311  
Contactpersoon Petra Popkema  
E-mailadres [petra@dezaakassistent.nl](mailto:petra@dezaakassistent.nl)  
Telefoonnummer 06 - 397 532 13

### 2. Persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens verwerk ik:

- Naam
- E-mailadres
- Adres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer

Ik verwerk geen bijzondere persoonsgegevens.

#### Hoe kom ik aan jouw persoonsgegevens?

Ik heb bovenstaande persoonsgegevens van jou zelf verkregen via mijn website, mijn contact- of aanvraagformulier, via mijn e-mail of verkregen uit openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere open bronnen.

Daarnaast werk ik voor mijn klanten aan websites, nieuwsbrieven, social media, et cetera. In dat geval heb ik als verwerker toegang tot persoonsgegevens, ten behoeve van mijn klant. Deze gegevens verwerk ik alleen volgens de instructies van die klant en niet voor mijn eigen doeleinden.

### 3. Doeleinden

#### Om deze redenen verwerk ik de persoonsgegevens

Ik verwerk je persoonsgegevens alleen wanneer ik dat van de wet mag en voor de doeleinden die ik hieronder heb beschreven

#### Leveren van de dienst

Wanneer je van mij een dienst afneemt, heb ik bepaalde persoonsgegevens nodig om deze dienst aan jou te kunnen leveren. De gegevens zijn daarom noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst. Deze gegevens bewaar ik zolang je klant bent en tot 1 jaar na het einde van de overeenkomst of het laatste contact. Ook als ik een gratis dienst heb geleverd zal ik je gegevens na 1 jaar weer verwijderen.

#### Facturatie

Als je mij een opdracht hebt gegeven, dan verwerk ik de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zal ik bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. Ik bewaar offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar om aan mijn wettelijke plicht te voldoen.

#### Vragen en overig contact

Wanneer jij mij een vraag stuurt of informatie bij mij opvraagt zal ik daarvoor contact met je opnemen. Daarom verwerk ik je naam en e-mailadres, zodat ik je van een antwoord en/of informatie kan voorzien.

Omdat ik graag nog een tijdje zou willen terugzien met wie ik contact gehad heb, bewaar ik deze gegevens tot 1 jaar na ons laatste contactmoment.

## 4. Doorgifte

---

Ontvangers van persoonsgegevens

Ik deel jouw gegevens met de volgende derden, waaronder mijn verwerkers:

- Hosting van onze website
- Een cloudservice voor opslag
- Marketingdiensten
- Betaaldiensten
- Social media

### Doorgifte derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

Als ze niet in een adequaat land zijn gevestigd, zijn er passende waarborgen getroffen of bindende bedrijfsvoorschriften vastgesteld. Meestal heb ik gebruik gemaakt van de EU model clauses. Hiervan kun je een kopie opvragen door mij een e-mail te sturen.

## 5. Jouw rechten

---

Ik informeer je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via [petra@dezaakassistent.nl](mailto:petra@dezaakassistent.nl).

### Inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens ik van je verwerk en je mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

### Beperking van de verwerking

Je hebt het recht mij te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, ik jouw persoonsgegevens niet meer nodig heb of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

### Recht op bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zal ik jouw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

## Gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van mij in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer je mij toestemming had gegeven om jouw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

### Toestemming intrekken

Heb ik je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

### Klachten

Heb je klachten over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 6. Beveiliging van jouw persoonsgegevens

---

Ik heb passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

Zo zijn alle sessies op mijn cloudopslag gecodeerd met TLS 1.2. Persoonsgegevens worden gecodeerd op de server met minimaal 128-bits AES-codering. Wachtwoorden zijn beveiligd met end-to-end-codering.

Mijn website wordt gehost op state-of-the-art apparatuur in optimaal beveiligde datacentra binnen Nederland. De servers zijn uiterst zorgvuldig beveiligd. Regelmatig controleren experts het netwerk op veiligheid en mogelijke verbeteringen. De inrichting van het serverpark voldoet aan de hoogste en meest recente standaarden.

Mijn websites zijn beveiligd met een SSL-certificaat. Daarnaast maak ik gebruik van wachtwoorden die regelmatig worden gewijzigd.

## 7. Cookies

---

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door mijn website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar mijn website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

#### Advertentiecookies

Met jouw toestemming gebruik ik, om advertenties beschikbaar te stellen, cookies van Google (DoubleClick). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven. Meer informatie over het gebruik van cookies door Google vind je [hier](#). Deze Doubleclick cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

Daarnaast worden via mijn website cookies van Facebook geplaatst, namelijk cookies van Facebook Pixel. Aan de hand van deze cookie wordt gekeken wat jij doet op mijn website. Deze gegevens worden gebruikt voor retargeting advertentie, zodat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven. Deze Facebook pixels worden maximaal 90 dagen bewaard. Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#).

#### Social media

Ik wil het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [Twitter](#)

#### Google Analytics

Omdat ik graag wil weten hoe mijn bezoekers deze website gebruiken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren, gebruik ik Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Jouw gegevens zijn daarbij zoveel mogelijk geanonimiseerd. Deze Google Analytics cookies worden maximaal 2 jaar bewaard. Meer informatie over het gebruik van cookies door Google vind je [hier](#).

#### Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

#### Links

Op mijn website zal je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

## 8. Wijzigingen

Het kan zijn dat ik mijn privacyverklaring moet wijzigen, bijvoorbeeld omdat ik een andere werkwijze ben gaan hanteren. Ik zal de nieuwe privacyverklaring altijd op mijn website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zal ik de wijzigingen ook direct met jou communiceren.

*Vastgesteld te Enschede op 1 mei 2018*